

Si riportano di seguito le informazioni pubblicate sul sito internet di AIG Europe S.A. in modo da renderle disponibili su supporto durevole ai sensi dell'articolo 41, comma 2 del Regolamento IVASS 41/2018:

- a) denominazione sociale, la sede legale e l'eventuale sede secondaria dell'impresa: **AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo e sede secondaria in Italia in Piazza Vetra, 17 – 20123 Milano, Italia**
- b) per le imprese comunitarie che operano in regime di stabilimento, oltre le informazioni di cui alla lettera a), anche l'indicazione della sede in Italia; **AIG Europe S.A. opera in Italia per mezzo della sua Rappresentanza Generale per l'Italia con sede in Piazza Vetra, 17 – 20123 Milano, Italia.**
- c) il recapito telefonico o qualsiasi altro strumento idoneo a fornire tempestiva e gratuita assistenza ai contraenti, l'indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata; **Telefono: 02.36901, Fax 02.3690222, indirizzo di posta elettronica: info.italy@aig.com, indirizzo di posta elettronica certificata: insurance@aigeurope.postecert.it.**
- d) gli estremi del provvedimento di autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa; **AIG Europe S.A. è un'impresa di assicurazione registrata presso il Registre De Commerce Et Des Societes (registro delle imprese del Lussemburgo) con il numero B218806**
- e) il numero di iscrizione all'albo delle imprese di assicurazione o nell'elenco annesso tenuto dall'IVASS ai sensi del Regolamento ISVAP n. 10 del 2 gennaio 2008, e l'indirizzo internet dove è possibile verificare gli estremi dell'autorizzazione; **AIG Europe S.A. è autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento ed il numero di iscrizione all'Elenco annesso all'Albo delle Imprese di assicurazione è I.00146. È possibile verificare gli estremi dell'autorizzazione sul sito internet dell'IVASS al seguente indirizzo: <https://servizi.ivass.it/Albi/defaultImprese.jsp?view=albi&viewSet=imprese>**
- f) la soggezione alla vigilanza dell'IVASS o dell'Autorità dello Stato membro di origine, indicando il sito internet dell'Autorità; **AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia è soggetta alla vigilanza dell'autorità di vigilanza per il mercato assicurativo lussemburghese, Commissariat aux Assurances, il cui sito internet è <http://www.caa.lu/>.**
- g) i recapiti per la presentazione di reclami e l'indicazione della facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente;

È possibile presentare reclami alla compagnia attraverso i seguenti indirizzi:

**AIG Europe S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Reclami**

**Piazza Vetra n.17 – 20123 Milano
Fax 02 36 90 222
e-mail: servizio.reclami@aig.com**

Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: arbitrato, mediazione, negoziazione assistita e chiedendo l'attivazione della piattaforma FIN-NET.

Se il reclamo è sporto nell'interesse di un consumatore (una persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali), e se il reclamante non è soddisfatto della risposta ricevuta, o non ne ha ricevuta alcuna, è possibile richiedere che il reclamo sia esaminato dall'Executive Manager, basato presso la sede legale lussemburghese della Compagnia. A tale fine è sufficiente scrivere ai recapiti sopra indicati facendone richiesta: il servizio reclami inoltrerà il reclamo all'Executive Manager.

Alternativamente, sarà possibile scrivere a AIG Europe SA “Service Reclamations Niveau Direction” (Servizio reclami a livello direzione): 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg – Gran Ducato del Lussemburgo o tramite mail a: aigeurope.luxcomplaints@aig.com.

Per maggiori informazioni si rimanda a <https://www.aig.co.it/sinistrireclami>

- h) per le imprese comunitarie operanti in regime di libera prestazione di servizi per l’assicurazione obbligatoria della responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e dei natanti, l’indicazione del rappresentante per la gestione dei sinistri di cui all’articolo 25 del Codice; **N/A**
- i) i set informativi relativi ai prodotti commercializzati, secondo quanto previsto dal presente regolamento; **È possibile consultare i set informativi dei nostri prodotti andando all’homepage del nostro sito e cliccando su “Prodotti”.**
- j) l’informativa relativa al conflitto di interessi e alla finanza etica o sostenibile secondo quanto previsto dal presente regolamento. **È possibile consultare l’informativa relativa al conflitto di interessi al seguente link: <https://www.aig.co.it/chi-siamo-italy> sotto “Informative regolamentari”.**